

## THIERRY MARREC

Ingénieur, Chef de Projet et Business Analyst IT.  
A la recherche de nouveaux challenges.

+33 (0)6 66 37 16 81

[tmarrec83@gmail.com](mailto:tmarrec83@gmail.com)

Adresse : Dublin, Irlande  
Né à Brest, le 5 Mai 1983

CV en ligne : <https://www.thierrymarrec.fr>

### EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

**French Customer  
Service Team Leader &  
Business Analyst – AXA**  
Life Europe  
*Assurance – Services  
Financiers*  
**Depuis novembre 2018**  
**Dublin – Irlande**

Mission liée à l'**externalisation des activités IT et Service Client**

Supervision des opérations du Service Client France :

- Management et recrutement des Conseillers clientèle
- Agit en tant qu'expert pour les membres de l'équipe
- Suivi du respect de la conformité et de la lutte anti-blanchiment

En tant que Business Analyst :

- Cartographie des processus et analyse des données
- Rédaction du cahier des charges pour l'extraction des données
- Tests et validations

**Business Analyst – AXA**  
Life Europe  
*Assurance – Services  
Financiers*  
**Mai – octobre 2018**  
**(6 mois)**  
**Dublin – Irlande**

Projet principal: **Cartographie des processus de Gestion des Risques**

- Analyse des processus, principalement liés à la réglementation **Solvency II**
- Cartographie globale avec diagrammes pour décrire les workflows et l'architecture (pour chaque procédure)
- Optimisation: automatisation des contrôles de qualité des données (Access)
- Premières recherches à propos de la technologie RPA

Utilisation: Base de travail pour les nouveaux processus, fournisseurs et prestataires + supports de formation pour les nouveaux arrivants

**Business Analyst – SSE**  
Airtricity  
*Energie*  
**Août 2017 – avril 2018**  
**(9 mois)**  
**Dublin – Irlande**

Projets:

- **Automatisation des campagnes marketing**: Migration vers la plateforme Oracle Eloqua (définition du besoin, coordination des ateliers)
- **Digital**: Modernisation de l'espace client du site web en utilisant des APIs/micro-services et une interface réactive (s'adaptant à l'écran)
- **GDPR**: Solution pour collecter les autorisations et préférences marketing ; cahier des charges pour la gestion des bases de données

**Business Analyst – AXA**  
Life Invest  
*Assurance – Services  
Financiers*  
**Février 2017 – juillet 2017**  
**(6 mois)**  
**Dublin – Irlande**

Projet principal : **OCDE CRS (Echange Automatique d'Informations)**

- Rédaction des spécifications pour le développement du rapport XML
- Suivi et support de l'équipe de développement
- Conception des procédures pour mettre à jour les données, exporter le rapport et corriger les éventuelles erreurs

Succès : Le livrable était **prêt 1 mois avant la date fixée initialement** pour le projet

Autres projets :

- **GDPR** : spécifications pour la anonymisation des données personnelles
- Digitalisation des documents papier

**Chef de Projet IT –**  
Banque Populaire Rives  
de Paris (Groupe BPCE)  
*Banque*  
**Décembre 2015 –**  
**Septembre 2016 (10 mois)**  
**Paris – France**

**Responsable du déploiement de nombreux projets IT avec des exigences de planification, qualitatifs et budgétaires**

- Analyse des flux de production et conception de workflows optimisés
- Management du changement et rédaction des supports de communication

Thématiques abordées :

- ✓ Réglementaire et conformité : OCDE CRS & US FATCA (Echange Automatique d'Information), limitation des accès applicatifs des employés
- ✓ Infrastructure IT : évolution du SI vers une infrastructure Cloud
- ✓ Digital : signature électronique, multicanal

Succès : **augmentation du taux de certification au CRS, support et conseils à l'équipe pour l'utilisation d'Excel et de Teradata (SQL)**

<p><b>Consultant / Chef de Projet</b> – Primeum Consulting RH <i>Octobre 2009 – Mars 2015</i> <i>(5 ans 6 mois)</i> Paris – France</p>	<p><b>Externalisation de la rémunération variable</b> pour plusieurs grands comptes de la pharmaceutique et de la banque/assurance, en France et en Europe : Allianz, MSD, Pfizer, Daiichi-Sankyo, Schering-Plough (fusion avec MSD en 2009)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analyse statistique et conception de plans de rémunération variable</li> <li>• Conseils suite à l'analyse des workflows et des règles de gestion RH</li> <li>• Calcul des primes pour des centaines d'employés et des millions d'euros</li> <li>• Objectif qualité "zéro défaut" avec une planification stricte</li> </ul>
--	--

<p><b>Co-Créateur</b> – Sagapo Productions ( web agency) <i>Juin 2006 – Septembre 2009 (3 ans 4 mois)</i> Paris – France</p>	<p><b>Développement web et web design</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestion de la société et de 2 boutiques d'e-commerce</li> <li>• Mission de production vidéo pour Alinéa (collection cuisine 2008)</li> <li>• Mission de consulting technique auprès d'EquiConcept (régie événementielle)</li> <li>• Démarchage commercial et relationnel client</li> </ul>
--	---

<p><b>Stagiaire</b> – France 2 (Télévision) <i>Avril 2005 – Septembre 2005 (6 mois)</i> Paris – France</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stage technique au département des Moyens Techniques et Logistiques</li> <li>• Audit et formalisation des procédures (sur le modèle des normes ISO 9002)</li> <li>• Développement d'une application pour gérer les anomalies (PHP/MySQL)</li> <li>• Participation à un projet de knowledge management</li> </ul>
--	---

## FORMATION

<p>Kahler Communication France (2011)</p>	<p><b>Formation Process Com</b> Communication et management (structure de personnalité)</p>
<p>EFREI (2003 - 2006)</p>	<p><b>Ecole d'ingénieur EFREI</b> (Ecole Française d'Electronique et d'Informatique), Villejuif</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informatique / électronique / télécommunications</li> </ul>
<p>Leconte de Lisle High School (2001 - 2003)</p>	<p><b>Classes préparatoires aux grandes écoles</b> (PCSI-PSI), Saint-Denis de la Réunion (France)</p>

## LANGUES

**Français** : langue maternelle / **Anglais** : courant / **Allemand** : scolaire, jamais pratiqué

## COMPETENCES PROFESSIONNELLES

<p><b>Gestion de projet</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rédaction de cahiers des charges et spécifications des demandes des clients</li> <li>• Management du changement</li> <li>• Capacité à gérer plusieurs projets simultanément, à prioriser les tâches et respecter les plannings et budgets</li> <li>• Réflexion orienté vers des solutions pragmatiques</li> </ul>
<p><b>Informatique</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Langages de programmation : Javascript, PHP, Java, SQL, HTML / XML, CSS</li> <li>• Bases de données : Access, MySQL, MongoDB (NoSQL)</li> <li>• Outils de développement : Git (Bitbucket / SourceTree), Jira, Jenkins, LAMP</li> <li>• Bureautique : MS Office (Excel, Powerpoint, Word, Visio) &amp; LibreOffice</li> </ul>
<p>Communication</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacité à expliquer simplement des concepts techniques complexes</li> <li>• Aisance pour intervenir et dialoguer avec tous les niveaux d'une structure</li> </ul>
<p>RH</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestion de la rémunération variable &amp; Théories de la motivation</li> </ul>
<p>Commercial</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relationnel client &amp; Présentation des offres commerciales</li> </ul>

## AUTRES CENTRES D'INTERETS

- Economie & Finance (gestion d'un portefeuille d'actions)
- Voyages (Europe, Asie, Océan Indien, Afrique)